

Perusraportti

Varhaiskasvatuspalvelujen asiakastyytyväisyys 2021

Näytetään 185 vastaajaa kyselyn vastaajien kokonaismäärästä 186

1. Olen

Vastaajien määrä: 185

	n	Prosentti
Lapsen huoltaja	152	82,2%
Varhaiskasvatuksen työntekijä	33	17,8%

2. Missä varhaiskasvatuspaikassa lapsenne on hoidossa/työntekijä työskentelee?

Vastaajien määrä: 185

	n	Prosentti
Hiidenvainion päiväkoti tai esiopetus	23	12,4%
Laukolan päiväkoti tai esiopetus	29	15,7%
Jokikummun päiväkoti	20	10,8%
Karhukallion päiväkoti	39	21,1%
Satumetsän päiväkoti	45	24,3%
Yksityinen päiväkoti Norlandia Apila tai Apilan esiopetus	24	13%
Yksityinen perhepäivähoito	5	2,7%

3. Ilmapiiri ja vuorovaikutus varhaiskasvatuksessa

Vastaajien määrä: 185

	Keskiarvo	Huoltajat	Työntekijät
Lapsi viihtyy varhaiskasvatuksessa / esiopetuksessa	4,8	4,7	4,8
Lapsi saa varhaiskasvatuksessa / esiopetuksessa kannustusta, onnistumisen kokemuksia ja myönteistä palutetta	4,7	4,6	4,8
Lapsi kertoo päivän tapahtumista myönteisesti	4,5	4,5	4,3
Voin antaa palautetta varhaiskasvatuksen / esiopetuksen toiminnasta ja keskustelu on helppoa	4,3	4,3	4,4
Ilmapiiri varhaiskasvatuksessa / esiopetuksessa on erilaisuutta hyväksyvä ja tasapuolinen kaikkia kohtaan.	4,6	4,5	4,8
Varhaiskasvatusyksikön henkilöstö on innostunutta ja asiansa osaavaa.	4,7	4,7	4,8
Varhaiskasvatusyksikössä vuorovaikutus on myönteistä, välittävää, kannustavaa ja hellää. Henkilöstö sitoutuu lapseen ja lapsiryhmään.	4,6	4,5	4,8
Henkilökunta tukee ja auttaa lasta kaverisuhteiden luomisessa ja ylläpitämisessä	4,4	4,3	4,9
Henkilöstö on vastavuoroisessa vuorovaikutuksessa lasten kanssa tavalla, joka vastaa lasten kehitystä, kiinnostuksen kohteita sekä oppimisen valmiuksia.	4,6	4,5	4,9
Henkilöstö toimii sensitiivisesti ja havaitsee lasten aloitteet sekä vastaa niihin lasten osallisuutta ja toimijuutta tukevalla tavalla.	4,4	4,3	4,8
Henkilöstö käyttää kieltä mahdollisimman rikkaalla ja monipuolisella tavalla lasten ikä- ja kehitystaso huomioiden. Henkilöstö mukauttaa kielenkäyttönsä lapsen kokemusmaailmaan, sanoittaa toimintaa kielellisesti ja innostaa lapsia osallistumaan päivittäiseen kielelliseen vuorovaikutukseen omien edellytystensä ja taitojensa mukaisesti.	4,2	4,1	4,9
Henkilöstö huomioi ryhmän kaikki lapset ja ymmärtää lasten erilaisia ilmaisun tapoja.	4,4	4,3	4,9
	4,5	4,4	4,8

4. Toiminnan sisältö varhaiskasvatuksessa

Vastaajien määrä: 185

	Keskiarvo	Huoltajat	Työntekijät
Päiväkodissa on aikaa ja tilaa leikille	4,7	4,7	4,6
Päiväkodin toiminta on lasta kiinnostavaa ja monipuolista	4,7	4,7	4,8
Lapsille on järjestetty riittävästi liikuntaa ja ulkoilua päivittäin	4,7	4,7	4,8
Lapsilla on mahdollisuus tehdä aloitteita ja valita heitä kiinnostavaa tekemistä	4,4	4,3	4,8
Päiväkodin toiminta vastaa käsitystäni hyvästä varhaiskasvatuksesta	4,7	4,6	4,9
Lapsen yksilölliset tarpeet huomioidaan päiväkodin toiminnassa	4,4	4,3	4,8
Lapsen tuen tarpeet huomioidaan varhaiskasvatuksessa yksilöllisesti	4,3	4,3	4,7
	4,5	4,5	4,8

5. Yhteistyö varhaiskasvatuksessa

Vastaajien määrä: 185

	Keskiarvo	Huoltajat	Työntekijät
Huoltajia kuullaan lasta koskevista asioista	4,6	4,6	4,9
Lasta haettaessa huoltajille kerrotaan lapsen päivästä	4,1	4	4,6
Tiedottaminen varhaiskasvatuksen tapahtumista, toiminnasta ja suunnitelmista on riittävä ja oikea-aikaista	4,5	4,5	4,7
Huoltajilla on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan suunnitteluun, toteuttamiseen ja arviointiin	3,7	3,6	4,2
Varhaiskasvatuksen henkilöstö antaa tukea huoltajille kasvatukseen liittyvissä asioissa	4,1	3,9	4,6
Lapsen varhaiskasvatussuunnitelmaan kirjatut sopimukset ja tavoitteet tukevat lapsen kasvua, kehitystä ja oppimista	4,5	4,5	4,8
Varhaiskasvatus tiedottaa huoltajia muista lapsiperheille tarkoitetuista palveluista mm. sosiaali- ja terveystieteiden palveluista	4	3,9	4,5
Korona-ajan tiedottaminen on ollut riittävä	4,6	4,6	4,7
	4,3	4,2	4,6

6. Vapaa palaute varhaiskasvatukseen ja esiopetukseen

Vastaajien määrä: 78

Vastaukset
Hiidenvainion Mesikämmenten aikuiseton ihan mahtavia!
Suuri kiitos Satumetsän henkilökunnalle, erityisesti Delfiinien sekä kultakalojen hoitajille X:n loistavasta hoidosta. Olette hienosti huomioineet yksilölliset tarpeet ja X jää päiväkotiin aina nauraen. Olette kultaa!!
Ainoa pieni miinus on, ettei oikein ole aikaa vaihtaa lapsen kuulumiset. Johtunee varmasti korona-ajasta, mutta silti toivoisin useammin kuulevani miten lapsellani menee, vaikka vaikuttaakin, että hän mainiosti viihtyy.
Toivoisin että uloilua olisi enemmän lapsikin toivoi sitä. Nyt tuntuu siltä että jos on vähän ikävä keli, niin jäädään helposti sisälle.
Moneen kysymykseen oli pakko vastata en tiedä, koska en oikeasti tiedä. Päiväkoti on meille uusi ja koronan takia emme ole käyneet sisällä juuri ollenkaan. Whatsup ryhmä on kiva niin saa vähän nähdä mitä lapset puuhailee. Ehkä voisi lähettää enemmän videoita niin näkee millä 8nnolla ja millä tuulella lapset ocat? Hakutilanteissa kerrotaan välillä että päivä on mennyt hyvin mutta ei kuvailla sitä sen enempää... usein ei sanota mitään muuta kuin heippa...
Lapsi on kuitenkin tyytyväinen ja tykkää omaata ryhmästä ja aikuisista ja sehän on kaikista tärkein asia.
Olemme olleet erittäin tyytyväisiä eskarin toimintaan, lapsi on viihtynyt ja kertoo mielellään päivän tapahtumista. Erityisesti Mesikämmenten aikuiset ovat huippuja, kiitos!
Iso kiitos jokikummun aikuisille hyvästä hoidosta! On ihanaa seurata mitä kaikkea keksitte lapsille. Lapsemme viihtyy todella hyvin ja olemme iloisia että myös syksyllä säilyy tuttu turvallinen paikka.
Korona-ajan tiedottaminen on ollut heikkoa. Olemme aika pimennossa siitä mitä eksarissa on tehty, onko varhaiskasvatus laadukasta, miten aikuiset toimivat lasten kanssa. Henkilökunta ottaa todella vähän kontaktia aikuiseen lasta hakiessa.
Toisesta kaupungista on kokemus missä lasta hakiessa kerrottiin aina mitä tehty, mitä opittu. Joka viikolle tuli suunnitelma Wilmaan ja kuun lopussa yhteenveto. Tuotiin lähes päivittäin esiin missä lapsi oli onnistunut tai missä olisi kehitettävää, aina positiivisen kautta. Vanhemmat osallistettiin (koronasta) huolimatta huomattavasti enemmän siihen, mitä eskarissa tapahtuu ja otettiin päivittäin aikaa vanhempien kanssa keskustelemiseen. Vahdolla on oltu aika pimennossa tästä kaikesta minkä mielestäni pitäisi olla automaatio.
Sinikelloissa on kaikenkaikkiaan ihana ilmapiiri ja lapset viihtyvät siellä hienosti. Viime aikoina henkilökunnan vaihtuvuus on vaikuttanut lasten mielialaan ja halukkuuteen mennä päiväkotiin. Erityisesti nyt korona-aikana päiväkodin tiedottaminen on ollut tehotonta. Nyt kun huoltajat eivät pääse päiväkodin tiloihin, on todella vaikea pysyä kärryillä esimerkiksi päiväkodin viikko-ohjelmasta ja päiväkodin perus arjesta. Monessa päiväkodissa on käytössä viikottainen viestitys wilman kautta, jossa käydään läpi viikon tapahtumat sekä infotaan seuraavan viikon ohjelmasta. Tällaista viikkopostia kovasti kaipaisi erityisesti nyt kun päiväkodin arkeen ei pääse normaalisti mukaan. Tällä hetkellä päiväkodin informaatio on todella suppeaa. Lasta hakiessa lapsen päivästä ei juurikaan kerrota oma-aloitteisesti, vaan aina täytyy itse asiasta kysyä. Poikkeuksena XX, joka ihanasti aina kertoo yksilöllisesti molempien lastemme päivästä, vaikka ei olisi molempia edes päivän aikana hoitanut.

<p>Hienoa, monipuolista toimintaa! Teette tärkeää työtä hyvin. On aina ilo lapsi tuoda ja hakea päiväkodista. Hienosti sujunut näin Korona aikana suunnitelmallisuus ja toiminta. Kiitollisia ollaan! On ollut kiva saada viestiringissä kuvia ja videopätkiä viikon touhuista. Norm aikana ei ole näin ollut ja on paremmin päässyt näkemään ohjelmaa/retkiä. 😊👍</p>
<p>Sinikelloissa on kaikenkaikkiaan ihana ilmapiiri ja lapset viihtyvät siellä hienosti. Viime aikoina henkilökunnan vaihtuvuus on vaikuttanut lasten mielialaan ja halukkuuteen mennä päiväkotiin. Erityisesti nyt korona-aikana päiväkodin tiedottaminen on ollut tehotonta. Nyt kun huoltajat eivät pääse päiväkodin tiloihin, on todella vaikea pysyä kärryillä esimerkiksi päiväkodin viikko-ohjelmasta ja päiväkodin perus arjesta. Monessa päiväkodissa on käytössä viikottainen viestitys wilman kautta, jossa käydään läpi viikon tapahtumat sekä infotaan seuraavan viikon ohjelmasta. Tällaista viikkopostia kovasti kaipaisi erityisesti nyt kun päiväkodin arkeen ei pääse normaalisti mukaan. Tällä hetkellä päiväkodin informaatio on todella suppeaa. Lasta hakiessa lapsen päivästä ei juurikaan kerrota oma-aloitteisesti, vaan aina täytyy itse asiasta kysyä. Poikkeuksena XX, joka ihanasti aina kertoo yksilöllisesti molempien lastemme päivästä, vaikka ei olisi molempia edes päivän aikana hoitanut. Ulkoilua ja erityisesti metsäretkiä voisi lisätä, koska päiväkodin ympäristössä on lyhyen matkan sisällä runsaasti mukavia metsiä lyhyitä retkiä varten. Ennen korona-aikaa tällaisia ”retkiä” tehtiin nykyistä useammin.</p>
<p>Vaikea näihin toisaalta on vastata, kun näen päiväkodin arkea pelkästään hakutilanteessa pienen hetken. Omalla lapsella ei ole mitään ongelmia millään osa-alueella, hän menee mielellään hoitoon, joten sen perusteella voisin olettaa, että päiväkodissa kaikki sujuu hyvin ja tehdään oikeita asioita oikealla tavalla.</p>
<p>Hyvää työtä äärimmäisen haastavina aikoina, voimia ja jaksamista jatkoonkin!</p>
<p>Isot kiitokset teille!</p>
<p>Olipa tyhjentävä kysely.. En ole lapsen kanssa päivisin, en voi millään tasolla tietää mitä hoidossa tapahtuu..</p>
<p>Korona estänyt tehokkaasti päivittäiset keskustelut ryhmän aikuisten kanssa.</p>
<p>Sinisimpukoissa lapsia kohdellaan arvostavasti ja heidän toiveitaan kuunnellaan aikuisen asettaessa kuitenkin turvalliset rajat. Lapset menevät hoitoon iloisena ja kertovat innostuneesti tapahtumista. Yhteistyö vanhempien kanssa on rakentavaa.</p>
<p>lapsi on niin pieni, ettei vielä osaa itse kertoa päivästä, mutta menee hoitoon mielellään ja on iloinen myös haettaessa.</p>
<p>Jokikummissa tehdään todella hyvää ja asiakaslähtöistä työtä! Tekemisessä on reipas ja positiivinen meininki!</p>
<p>Lasta kohdellaan yksilönä ja henkilökunta osaavaa ja ystävällistä. Tiedotus avointa ja riittävää.</p>
<p>Olemme todella tyytyväisiä Norlandia Apilaan ja erityisesti lapsemme ryhmän, Sinikellojen, aikuisiin!</p>
<p>Lapsi viihtyy todella hyvin ja aikuiset ovat ammattimaisia ja todella välittäviä ihmisiä. Olemme todella tyytyväisiä!</p>
<p>Kiitos XX!</p>
<p>Teette todella hyvin haastavaa ja tärkeää työtä! Kiitos myös vanhempien tukemisesta.</p>
<p>Koen, että moni asia lapseni kohdalla on otettu tässä ryhmässä huomioon ja olenkin huoltajana niistä kiitollinen. Hän lähtee joka päivä iloisena päiväkotiin.</p>

Toivoisin enemmän yhteistyötä päiväkodin ja kodin välillä. Vaikka keskustelu on hyvää ja avointa, koen sen olevan enimmäkseen aina lähtöisin huoltajan puolelta.

Viikko ohjelma olisi kiva kun olisi ovesa luettavissa.kun sen lukee Wilmasta niin nopeasti unohtuu.ovessa se muistuu tuodessa ja viedessä mieleen:)

Mahtavaa yhteishenkeä havaittavissa.

Hoitajat ovat olleet osaavia ja ihania. He huomioivat hyvin kaikki lapset ja ottavat vanhempien huolet huomioon.

Pettynyt olen varhaiskasvatuksen johtoon. Lasten tarpeista säästetään ja budjetissa ei huomioida lasten hyvinvointia. Esim on hirvittävä, ettei ryhmä saa toimivaa soitinta, vaikka ryhmässä on lapsia, jotka tarvitsevat erityistä tukea. Lisäksi korona aikana säästetään siivouskuluissa, eikä huomioida lasten tarpeita. On pöyristyttävää, miten pieniä lapsia heitellään eri paikkoihin, pelkän säästämisen takia. Kontioita riepotellaan miten sattuu ja lapset kärsivät muutoksista, mutta on kiva että johdon mielestä voidaan korona aikana siirtää pieniä lapsia isompaan päiväkotiin, kun lapsia on vähemmän hoidossa. Tällä en nyt tarkoita putkiremontin aiheuttamaa siirtoa,vaan aikaisempaa missä ei oltu ajateltu ollenkaan lasten parasta.

Lisäksi olen todella pettynyt muutenkin karhukallion ryhmien vaihteluun. Taas tuli se tilanne, ettei lapsi välttämättä saa jatkaa tutussa ryhmässä vaan ryhmiä sekoitetaan. Olen seurannut kolme vuotta karhukallion toimintaaja ihmettelen miksi siellä ei panosteta jatkuvuuteen. Ryhmiä sekoitellaan ja kaveri suhteen eivät ole pysyviä. Hoitajat vaihtuvat. Taas vanhemmat saavat miettiä jatkuuko kontiot vai eivät ja vaihtuuko hoitajat.

Pääosin ollaan oltu tyytyväisiä toimintaan. Piha valvontaa voisi tehostaa. Pienet seikkailevat pitkin pihaa eikä aikuisia ole lähettyvillä. Monesti henkilökunnalla ei ole ollut mitään hajua missä lapsi on ja itsekin saanut aika kauan etsiä pitkin pihaa hakutilanteissa. Useasti ei ketään tule kertomaan päivän kuulumisia. Varsinkaan jos lapsen omasta ryhmästä ei ole henkilökunta paikalla.

Kontioiden 16:30 oleva viimeinen haku-aika on haasteellinen työssä käyvälle.

Osa huoltajista on hyvin kärkeästä antamaan negatiivista palautetta aivan turhista asioista. Usein toivoisi, että huoltajat ajattelisivat, että päiväkodinkin henkilökunta, vaikka on ammattitaitoista, ovat myös ihmisiä, jotka aivan varmasti tekevät parhaansa. Emme ole yli-ihmisiä. Ja ryhmässä on oman lapsen lisäksi parikymmentä muutakin lasta tarpeineen ja toiveineen. Jokaisen lapsen ja huoltajan tarpeet pyritään huomioimaan, mutta aina ei ole mahdollista tehdä erityisiä temppuja yhden lapsen takia.

Wilman käyttö joidenkin huoltajien kanssa on mahdotonta. Huoltajat valitsevat, mitä viestejä lukevat. Ryhmässämme samoilta lapsilta puuttuu viikosta toiseen hoitoaikojen ilmoittaminen ja wilmaviestejä, joissa tästä muistutetaan otsikolla "hoitoajat puuttuu", ei edes avata. "Eväsretki" viestit luetaan. Olemme jutelleet huoltajien kanssa, että olisi tärkeä lukea viestit ja näin luvataan tehdä. Silti viestejä ei lueta. Tämä turhauttaa, koska samoille huoltajille täytyisi muistuttaa asiasta joka viikko monta kertaa. Lapsilta puuttuu usein säänmukaisia varusteita ja tuntuu hullulta muistuttaa huoltajia tällaisista asioista. Todella paljon perhetyötä joudumme myös tekemään varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa ja kannattelemaan lapsia kun tuntuu että huoltajat eivät välitä. Toki puhumme tiimissä myös siitä, ettemme voi tietää, mitä perheissä on meneillään. Näemme heidän elämästään vain pienen siivun ja harvat perheet nykyään juttelevat avoimesti kotielämästään. Kontaktit ovat niin minimissään koronan takia.

Hoitoaikojen ilmoittamiseen tai oikeastaan ilmoittamatta jättämiseen toivoisin jonkinlasita sanktiota. Mahdotonta tietysti, mutta kun siitä ei seuraa mitään, että lapsen hoitoaikoja ei ilmoiteta, niin niitä ei sitten ilmoiteta. Läsnäolot/poissaolot vaikuttavat kuitenkin toimintaamme ja suunnitteluun ja tietysti

<p>ruokailijoiden määrään.</p> <p>Mielestäni meillä on Laukolassa todella laadukasta varhaiskasvatusta ja esiopetusta ja hyvä porukka tekemässä sitä :D</p>
<p>Kiitos hyvästä hoidosta, kaikki ryhmät ovat toimineet hyvin ja hoitajat ovat mukavia ja asialleen omistautuneita.</p>
<p>Tammi-maaliskuussa oli paljon päiviä, jolloin lapset olivat koko päivän sisällä eikä ulkoiltu ollenkaan. Nyt huhtikuussa ulkoilua on ollut enemmän.</p>
<p>Ihanat hoitajat Kontioissa ♥ Yhteistyö kodin kanssa ja lapsen saama tuki ja varhaiskasvatus ovat olleet huipputasoa! Lapsi ja koko perhe on tyytyväisiä.</p> <p>Hymyssä suin aikuiset kohtaavat lapsen aina! He ottavat kontaktin ja katsekontaktin ja ovat läsnä lapselle! Haettaessa kerrotaan paljon positiivisia asioita päivästä mahdollisten haasteiden lisäksi. Arvostamme todella paljon sitä, että hyvät asiat lapsessa huomioidaan ja sanotaan ääneen, jopa lapsen kuullen 😊😊</p>
<p>Olemme olleet varhaiskasvatuksen todella tyytyväisiä.</p>
<p>Tulee tervetullut olo kun tuon lapseni päiväkotiin. Aina on hymy vastassa ja mukava porukka. Lapsen haku tilanteessa on mukava jutella hoitajien kanssa päivän kulusta ja kuinka lapsi kehittyy. Huomaan että lapseni nauttii päiväkodin oloista ja touhuista.</p> <p>Wp ryhmän perustaminen oli hyvä idea. On kiva saada kuvia ja videoita lapsista.</p> <p>Joustavuus päiväkodissa onnistuu puolin ja toisin. Esimerkiksi vappujuhlista tuli kyselyä että vaihdettaisiin hoito päiviä mikä oli tosi mukavaa että kysellään pääseekö mukaan juhlaan. Ajatus ei kulje nyt täysin. Fiilis on että voisin kehua paljonkin muttei nyt oikeen sanoja löydy.</p>
<p>Olemme olleet todella tyytyväisiä Hiidenvainioon ja Repolaiset ryhmän aikuisiin. Harmillisesti korona on vaikuttanut koko eskarivuoteen negatiivisesti (ei yhteisiä tapahtumia, juhlia, eskarivierailuja vanhemmille tai isovanhemmille jne) mutta mielestäni ryhmän aikuiset ovat keksineet korvaavia tapoja välittää tietoa vanhemmilla. Whatsapp ryhmä on ollut todella aktiivinen ja kuvia/videoita ollaan ainakin saatu enemmän kuin koskaan "normaali"-aikoina 😊 Toivotaan että tilanne normalisoituu ja koulu-ura päästään aloittamaan jo hieman normaalimmeissa merkeissä!</p> <p>Ainut negatiivinen palaute tulee merttelä -jupakasta josta nousi iso kohu kunnassa vuoden vaihteen tienoilla. Tämä ei sinänsä ole varhaiskasvatuksen murhe koska kyseessä on kouluasiat, mutta mielestäni tässäkin asiassa voisi varhaiskasvatus ja koulu yhdistää voimavaransa ennakoimalla asiaa ja tiedottamalla asiasta huoltajia _hyvissä ajoin_! Markkinoida merttelää, informoida vanhempia mahdollisesta koulun aloituksesta siellä ja tiedottaa selkeämmin. Toki tässä tarvitaan myös kunnan tukea paljon taustalle sekä erityisesti kunnalta selkeämpiä suunnitelmia tulevaisuuteen!</p>
<p>On vaikea vastata päiväkodin sisällä tapahtuvaan vuorovaikutusta koskeviin kysymyksiin, koska sitä ei ole päässyt seuraamaan näin korona-aikana. Lapsemme on ollut vasta vähän aikaa muutenkin päiväkodissa. Mutta tähänastinen kokemus on ollut hoidosta pelkästään positiivinen.</p>
<p>Iso kiitos koko Hiidenvainion henkilökunnalle. Olette jaksaneet Korona-ajan haasteista huolimatta tehdä työtänne positiivisella asenteella.</p>
<p>Ruskon ollessa lapsiperhekunta olisi tulevaisuudessa hyvä kehittää ja korostaa lapsen varhaiskasvatus- ja koulupolun jatkuvuutta. On myös tärkeää, että Ruskolla tuetaan monipuolisia varhaiskasvatuksen muotoja. Usean viime vuoden ajan on näyttänyt siltä, että kunta kaventaa mahdollisuuksia ja jatkuvuuden tukeminen on heikkoa.</p> <p>Ruskolla on huippumahdollisuus strategisesti asemoida itsensä lapsiperheitä tukevaksi kunnaksi Tutun seudulla. Nyt suunta ja maine on harmi kyllä ollut menossa väärään suuntaan.</p>
<p>X ja X ovat lapselleni kuin toinen perhe ja koti. He ovat enemmän kuin hoitopaikka ja tekevät työtä täydestä sydäimestä.</p>

<p>Olemme olleet tyytyväisiä Apilan eskariin. Meillä on lapsia myös Apilan muissa ryhmissä, mutta vastasimme tähän eskarilaisen näkökulmasta. Eskarilaisen osalta olemme saaneet eniten tietoa päivän kulusta ym. Muiden, nuorempien lasten osalta on päivän anti pääsääntöisesti kiittäessä haettaessa, että päivä on mennyt hyvin.</p>
<p>Jos lasta haetaan niin, että joku muu kuin oman ryhmän Aikuinen on vastassa, olisi mukavaa, jos aikuinen tietäisi jotain Pientä hänen päivästänsä. :)</p> <p>Kaikenlaisista asioista on ollut helppo keskustella ja ryhmän aikuisten (myös delfiinien) sensitiivisyys ja lämmin vuorovaikutus näkyy vanhemmalle ja sen huomaa myös lapsesta tulo- ja hakutilanteissa.</p> <p>On hienoa, miten lapsi otetaan henkilökohtaisesti vastaan, vaikka eteisessä olisikin monta tulossa samaan aikaan.</p> <p>Monipuolisesta toiminnasta iso kiitos, sekä arjen erittäin tärkeästä pedagogiikasta.</p> <p>Kiitos!</p>
<p>Olemme olleet todella tyytyväisiä, että lapsemme pääsi juuri Satumetsän päiväkotiin. Hän on saanut ihan äärimmäisen hyvää hoitoa.</p>
<p>Huoltajia kuunnellaan ryhmässä, mutta ei välttämättä kunnan päätöksissä.</p>
<p>Olemme todella tyytyväisiä päiväkodin toimintaan.</p>
<p>Vanhempien kohtaamista hakutilanteessa voisi ottaa tarkastelun alle. Välillä tuntuu, että lapsen päivän touhut jäävät täysin lapsen kertoman varaan.</p> <p>Toiminta muuten ollut varsin hyvää.</p>
<p>Mielestäni aikuiset ovat onnistuneet kohtaamaan niin lapset kuin vanhemmat tässä ryhmässä. Työntekijöille on helppoa puhua ja tuntuu että he ovat läsnä. Kiitos</p>
<p>Hoitajilla on todella hyvä kärsivällisyys lasten kanssa varsinkin kun lapsi välillä kyseenalaistaa hoitajien sanoja</p>
<p>Koen, että minua lapsen huoltajana ei kuunnella riittävästi. Minun yli kävellään huoltajana ja en koe tulevani kuulluksi ja ymmärretyksi. Olen saanut aivan ala-arvoista kohtelua ja lopulta kaikkein suurin kärsijä on lapsi.</p>
<p>Olette mahtavia, lapsi viihtyy ja vanhemmat on superiloisia että on kiva hoitopaikka.</p>
<p>Olisi kiva välillä saada kuvia kännyyn päivän aikana, niinkuin useassa muussa päiväkodissa. Ja varsinkin kun lapsella synttärinä taikka muita juhlia, esim. vappu ja halloween..</p>
<p>Korona-aikainen tiedottaminen olisi voinut olla vielä intensiivisempää. Lasten huoltajien välistä kommunikoinnin tukemista olisi kaivannut lisää. Tilanteesta johtuen entistä vähemmän on tutustunut ryhmän muihin lapsiin ja heidän huoltajiinsa. Whatsup-ryhmän perustaminen aiemmin olisi ollut mukavaa, mutta tällaista poikkeusaika on kaikille ollut.</p> <p>Suunnitelmia pidemmälle kuin yhdeksi lukuvuodeksi kaipaisi. Esikoulu-aika tulee jokaiselle vastaan ja toivoisi, että olisi suuntaviivoja, missä esikoulua jatkossa järjestetään ja millä tavalla. Huoltaja miettii lapsensa parasta sekä lapsen kaverisuhteita. Ne ovat tärkeitä asioita, joissa lapsi ei saa olla heittopussina. Muutenkin kaverisuhteet ovat äärimmäisen tärkeitä ja tänä aikana korostuneet entisestään ja näiden suhteiden vaalimista entisestään tulisi varhaiskasvatuksessa edistää.</p> <p>Myös koulun ja varhaiskasvatuksen yhteistyötä toivoisi kehitettävän, jotta lapsen siirtyminen koulumaailmaan sujuisi mahdollisimman sujuvasti ja kivuttomasti. Esikoululla on tähän hurjan suuri merkitys ja Ruskon ollessa pieni paikka asukasluvultaan, tulisi pystyä takaamaan lapselle paikka lähikouluun ja niihin kavereihin, jotka ovat jo varhaiskasvatuksesta tuttuja.</p>
<p>Ikävää, että ryhmien kokoonpanot ja ryhmien aikuiset vaihtuvat joka vuosi. Se on lasten kannalta kurjaa ja myös välillä aikuisten. Pysyvä hoitosuhde ei mahdollistu.</p>

Kotakarhulta on jäänyt tänä vuonna Luonnossa kotonaan -toiminta. Toivottavasti eskarivuonna sitä taas noudatetaan.

Tiukat koronarajoitukset eivät estäneet Kontioitten integroimista päätaloon. Erikoista!

Päiväkodin sisällä ei ole viime vuosina ollut suurta vaihtuvuutta aikuisten osalta, se on mukavaa.

Aikuiset ovat todella lähestyttäviä ja mukavia.

Kaikin puolin olen valtavan tyytyväinen päiväkodin toimintaan ja lapseni hoitoon. Ainoa huolta aiheuttava asia on ollut henkilökunnan vaihtuvuus, josta lapsi oireilee levottomuudella.

Haluan antaa erityiskiitoksen hoitajalle, jolla on aivan mahtava taito käsitellä lasta. Hän osaa olla samaan aikaan tarpeeksi jämäkkä, kuitenkin unohtamatta joustavuutta ja ymmärrystä lasta kohtaan.

Kiitos, korona vuodesta huolimatta meillä vanhemmilla on ollut turvallinen olo tuoda lapsi eskariin vaikka emme ole sisälle päässeetkään. Kiitos teille kaikille jaksamisesta ja erityisen vuoden tsemppaamisesta!

Jokikummissa korostuu lapsiystävällisyys, välittäminen ja innostuminen työstä. Tämä lähtee varmaan jo päiväkodin johtajasta. Päiväkodissa suhtaudutaan perheiden erilaisiin tarpeisiin kunnioittaen. Mahtavaa, miten monipuolista toiminta on ja erilaisiin aktiviteetteihin ryhdytään pienellä kynnyksellä. Täällä ajatellaan järjellä ja sydämellä, myös korona-aikana.

Laukolassa tiedottaminen hoidetaan vain ja AINOASTAAN Wilman kautta. Huoltajien kanssa suora kontakti on minimaalista. Wilma viestit retkistä tai muista aktiviteeteistä tulee erittäin myöhään. Ihan kuin toiminta suunniteltaisiin päivä kerrallaan. Aktiviteetteja on vähän ja esim. ulkoilua riittämättömästi. Milloin syynä on vesisade, liika kuumuus tai pakkas. Muissa päiväkodeissa nämä ei ole esteitä. Tästä tulee tunne, että hoidossa haluttaisiin päästä mahdollisimman vähällä ja että hoitajat eivät oikeasti tykkää työstänsä. On myös ikävä kuulla hoitajien suusta kommentteja ”nyt se isä vain odottaa portilla. En varmasti vie lasta sinne, ellei tule itse hakemaan” Ei varmasti ollut ulkopuolisen korviin tarkoitettu, mutta vahvasti omaa käsitystä, että kaikki ei ole tässä päiväkodissa hyvin. On väärin, että huoltajien pitää aktivoida toimintaa, voisiko olla pihaleikkejä, luistelua, hiihtoa. Eikö tämä pitäisi olla automaattista? Tähänkin on todettu, että iltapäivällä ei ole ohjattua toimintaa. Miksi ei? Kaikista ärsyttävimpänä pidän sitä, että hoitajat eivät leiki lasten kanssa, vaan pitävät omaa keskustelurinkiä pihalla päivästä toiseen. Jos joku lapsi jää yksin tai hänen on vaikea mennä leikkiin mukaan, niin hoitajat eivät puutu tilanteeseen. Kiusaamista puuttumattomuuskin on. Laukolan päiväkodin eri puolet tuntuvat olevan autuaan tietämättömiä toisen puolen toiminnasta. Käytännöt ovat hyvin erilaiset ja epätasa-arvoiset, joka aiheuttaa lapsissa hämmennystä. Huom! Tämä palaute ei siis koske yksinomaan metsätähtiä, vaan koko Laukola. Muutos Jokikummusta Laukolaan on järkyttävän iso negatiivisessa mielessä. Varhaiskasvatusjohtajalle pyyntö: työntekijät kierto on eri päiväkotien välillä, niin hyvät käytännöt jalkautuvat Laukolaankin.

Palaute kyselyn tekijälle: kysymykset olivat monessa mielessä hiukan hankalia kun emme me vanhempina varhaiskasvatuksen toimintaa pääse päivän aikana seuraamaan joten en tiedä miten kenenkin yksilöllisyyttä huomioidaan, kannustetaan tai lasten aloitteet tai tuen tarpeet huomioidaan. Toki toiminnasta kerrotaan päivittäin haku ja tuonti tilanteissa, tiedotetaan tarpeeksi(Wilma) ja käytetään some kanavia esim. kuvien jakamiseen mikä on kiva lisä varhaiskasvatuksen ja ryhmän tutuksi tekemiseen. Mutta en odota että isossa ryhmässä jokaista asiaa pikkutarkasti raportoidaan.

Muutoin korona-aika on vähän harmillisesti vähentänyt kaikkea vanhempien välistä tutustumista tai toimintaa, joka helpottaisi esimerkiksi lasten kaverisuhteiden ylläpitoa.

Mutta viikoittaisen toiminnasta tiedottamisen myötä on tullut kuva että ryhmässä on monenlaista

toimintaa. Myös hyviä ystäviä on lapselle löytynyt.

Koronahässäkkä oli hoidettu huonosti. Päiväkodissa oli sääntöjä, joiden toimivuutta ei oltu mietitty. Joustavuus ei ole yksikön vahvuus, joskus tuntuu, että asiat on liian ohjeistettuja, eikä maalaisjärkeä osata käyttää. Ulkonaollessa hoitajat ovat keskenään, muutamaa yksittäistä poikkeusta lukuunottamatta. Toivoisin, että he osallistuisivat leikkeihin ja peleihin myös iltapäivällä. Vaikuttaa erikoiselta, että X on kahvikuppi kädessä ulkona. Mitä tapoja sellainen opettaa lapsille? Suunnitelmallisuus on hukassa, pieniinkin poikkeavuuksiin suhtaudutaan hankalasti ja viestit ei kulje. Jos hammaslääkäristä on ilmoitettu etukäteen, niin ne harvat retket, joita tehdään, sattuu samana aikaan. Ei tunnu lapsesta kivalta. Lisäksi hammaslääkäri unohdetaan ja ihmetellään, kun lasta tullaan hakemaan. Laukolan hoitajien yhteishengessä tai ilmapiirissä on joku vikana ja se heijastuu monissa asioissa.

Moikka. Vähän on vaikeaa vastata kyselyyn kun tän koronan myötä ei ole ollut normaalia kontaktia päiväkotiin. Lapseni on niin pieni kuitenkin vielä, että vaikka kuinka pieniä kysymyksiä esittäisi niin aika ympäri pyöreitä vastauksia saa. Mitä söit ruuaksi? Emmä muista... Mitä leikitte tänään? Kaikkea kivaa... Kenen kanssa sä leikit? Kertun....entä jonkun muun? Joo.... Olisi kiva jos päiväkodista tulisi vaikka kerran kuukaudessa joku tietopläjäys, mitä on askarreltu, missä puistossa on oltu, mitä lauluja /loruja on laulettu, onko ollut jotain erikoista /erilaista toimintaa. Mulla ei juurikaan ole mitään käsitystä mitä siellä päivän aikana tapahtuu. Kenen hoitajan /lapsen kanssa puuhat sujuu. Kenen taas ei /miten ollaan jatkettu. Hoitajat vaihtuu niin useasti ettei tiedä edes ketä on vastassa. Olisi kiva jos niistäkin, vaikkakin vain sijaisista saisi tietää jotain muuta kautta kuin lapselta itseltään. Ei siinä vaatteiden vaihdossa, maski päässä ovensuussa paljoa ehdi kuulumisia vaihtaa. Kysyn onko kaikki hyvin, mihin saan vastauksen yleensä olevan. Hyvä niin, mutta aika vähäistä on tieto oman lapsen päivän sujumisesta. Kivaa siellä yleensä on ollut ja aika paljon oletettavasti touhuavat. Ja kyllä haluan kuulla vaikei aina niin kivaa olisikaan, jos kiukuttaa tai väsyttää tai ihan mitä vaan. Ymmärrän toki henkilökuntaakin jos jokaisen lapsen kohdalla pitäisi päivän jälkeen raportoida vanhemmille ni onhan se aika raskasta loppupäivästä. Siksi ehdotankin "kuukausi raporttia". Kiitos kuitenkin lapseni päiväkodin henkilökunnalle. Aikamoinen aikakausi on ollut tämä ja toivottavasti mennään kohti parempaa ja vapaampaa elämää.

Satumetsän päiväkotiin on todella mukavaa tuoda lapsi päiväksi. Henkilökuntaan voi luottaa kuin peruskallioon.

Korona ajan vuoksi ovet ovat olleet lukossa ja vanhemmat eivät pääse sisälle. Keskustelut jääneet vähemmälle heidän kanssaan. Näitä aamu- ja iltapäivä keskusteluja vanhemmat ovat kaivanneet, vaikka heille on tarjottu esim. puhelin keskusteluaikoja tms.

Omahoitaja systeemiä vanhemmat ovat vasu keskusteluissa kehuneet paljon. Ovat olleet myös tyytyväisiä monipuoliseen toimintaan ja siitä, että saavat kuvia whatsappissa lastensa puuhista.

Kun lapsi aloitti loppukesästä päiväkodissa, osa hoitajista ei esittäytynyt ollenkaan. Tuntui kurjalta jättää itkevä lapsi hoitajan syliin, jonka nimeä en edes tiedä. Ymmärrän, että samaan aikaan aloittaa useampi lapsi eikä hoitajat välttämättä muista kenelle kaikille ovat esittäytyneet, mutta mielummin useampi esittäytyminen kuin ei ollenkaan. Sama juttu kun kesken kauden ryhmän lastentarhanopettaja vaihtui.

Myös hoitopäivästä kuuleminen hoitajien toimesta olisi mukavaa. Tämä on matkan varrella ehkä parantunut, mutta aluksi lapsi ei itse vielä osannut kertoa eikä isä muistanut aina kysyä, joten illalla keskustelu jäi siihen että lapsi vastasi päiväkodissa syöneensä perunaa. Joka päivä sama homma. Olisi ollut kiva edes vähän käydä päivän tapahtumia läpi, mutta se oli mahdotonta kun lapsi ei oma-aloitteisesti osannut kertoa mitä päivän aikana oli tapahtunut eikä itsellä ollut mitään aavistustakaan. Sama epätietoisuus oli myös siitä, miten lapsi syö päiväkodissa tai toimiiko vatsa yms. Pieniä juttuja hoidossa, mutta isoja vanhemmalle joka pohtii illalla mitä lapsi on päivän aikana mahtanut puuhata tai miten sopeutuu uuteen paikkaan.

Kun lapsen hakee ja oman ryhmän aikuiset eivät ole paikalla, jäävät päivän kuulumiset hyvin niukiksi tai niitä ei kerrota lainkaan.
Olemme todella kiitollisia ja tyytyväisiä eskararivuoteen. Hyvillä mielin lapsi lähtee kohti koulua.
Kaikki toimii loistavasti, olen erittäin tyytyväinen. 🌸👉
Kiitos Repolaisten aikuisille, ihanaa kun lapselle on kivaa mennä esikouluun ja aina on ollut kiva päivä. Olette tärkeitä! Ihanaa kesää kaikille.
Vastaukset osittain samaa mieltä johtuvat suurimmaksi osaksi korona-ajasta joka on estänyt lähemmän tutustumisen vanhemmilta esikoulun toimintaan ja tapahtumiin. Hienoa on ollut whatsapp ryhmä jossa on pystytty jakamaan esikoulun päivittäistä toimintaa kuvin ja videoin, kirjeet esikoulun toiminnasta joissa on kerrottu mitä kaikkea opeteltu ja opittu ovat olleet näin etä aikana kivoja. Lisäksi haluan kiittää Ruskon kuntaa ja varsinkin Vahdon pään Laukolan ja Jokikummun päiväkodin henkilöstöä erittäin osaavasta ja luonnon läheisestä varhaiskasvatuksesta jo kolmen lapsen kokemuksella, nyt kun pahnän pohjimmainenkin aloittaa koulutien. Jokikummusta ei ole kuin hyvää sanottavaa ja epäilen että on kunnan parhain päiväkotikiinnitys vaikka ei nyt muista ole kokemusta, "X" muistellaan vieläkin eli on paikallaan Jokikummussa, pitääkää kynsin ja hampain kiinni vaikka en missään nimessä halua päiväkodin muiden työntekijöiden osuutta mitenkään häveksyä. Kiitos kuuluu myös varhaiskasvatuksen johdolle eli jatkakaan samalla tiellä Vahdon pään osalta kuin tähänkin asti.
Tiedottamisen sekavuus haittaa välillä tiedotuksen ymmärtämistä. Tässä olisi parantamisen varaa.
Ryhmäjaon ja varhaiskasvatuspaikkojen jako on valitettavan mielivaltaista. Toivoisin parempaa huomioonottamista lapsi ja lapsen ihmissuhteet edellä.
Varhaiskasvatuksen työntekijänä näen, että työntekijät yrittävät järjestää mahdollisimman monipuolista ja laadukasta varhaiskasvatusta koronarajoitteet huomioiden. Mielestäni siinä olemme onnistuneet lasten toiveet ja ideat huomioiden. Tiedotusväline on wilma sekä keskusteluhetket tuonti ja hakutilanteissa. Kaikki vanhemmat eivät lue wilmaa kovinkaan usein, joten olemme yrittäneet muistuttaa wilmaviesteistä ja kertoa asioista. Vallitseva tilanne on tuonut omat haasteensa, joista positiivisella asenteella on selvitty. Korona on vaikuttanut mm. vanhempien osallisuuteen, joka on kuitenkin tässä tilanteessa ymmärrettävää. Itse työntekijänä odotan paluuta vanhaan. Minusta oli ihanaa, kun vanhemmat toivat lapsensa sisälle ja hakivat mahdollisesti sisältä. Keskustelu heidän kanssa oli ns. rennonpää. Aamuisin talvipakkasessa ovensuussa ei montaa sanaa tule vaihdettua kun otetaan lapset vastaan. Toki vanhemmillä on mahdollisuus soittaa, mutta itse työntekijänä sekä äitinä koen kasvokkain keskustelun antoisammaksi. ... keskusteluhetket vanhempien kanssa on koettu tärkeiksi. Toistä he saattavat tulla väsyneinä ja näyttävät arvostavan pieniä keskusteluhetkiä ja kun joku kysyy myös heidän kuulumisia. Tänä vuonna ei mielestäni olla ihan samaan päästy kuin ennen johtuen koronan tuomista rajoituksista. Helpompi jutella sisällä lämpimässä, kuin ovensuussa. Maskien käyttö on ymmärrettävää. Pienet lapset kärsivät kuitenkin eniten kun eivät näe kasvoniilmeitä. Kesällä ollaan paljon ulkona, joten toivottavasti edes siellä voidaan olla ilman maskia. Varhaiskasvatuksessa ulkoillaan paljon ja varjopaikkoja ei ole kovinkaan paljon. Pienten pihalle on toivottu katosta varjopaikaksi ja sen puuttuminen huolettaa työntekijöitä.
Kiitokset Repolaisten aikuisille. On ollut helppoa ja turvallista tuoda lapsi esiopetukseen/päivähoitoon.
Lapsista huokuu, että jokaisesta välitetään. Yhteishenki ryhmässä mahtava. Ryhmän henkilökunta isossa osassa ilmapiirin luojina.
Koronan takia vanhemmilta jää näkemättä paljon mitä ryhmätiloissa tapahtuu (lasten esillä olevat työt esim) ja heidän kyky huolehtia että lapsella kaikki tarvittavat vaihtovaatteet on haastavaa kun eivät muista lokeroa näkemättä mitä kaikkea löytyy tai puuttuu.

Päivittäiset keskustelut jäävät myös normaalia lyhyemmiksi kun ne käydään nopeasti ovenraosta. Tämä tuottaa haasteita antaa vanhemmille se vaikutelma että aina voi jutella kaikesta. Mietityttää myös miten lapsiin vaikuttaa pidemmällä tähtäimellä se etteivät he näe hoitajien eleitä ja ilmeitä. Pienempiä lapsia tuntuu myös pelottavan visiirit ja maskit. Olisiko edes ulkona mahdollista olla ilman maskia.

Ulkona olisi hyvä olla jokin varjoisa paikka. Mielestäni etenkin pienten pihalla.

Toivon että vanhemmat pääsisivät mahdollisimman pian tuomaan ja hakemaan lapset sisältä. Kun ryhmässä on vain yksi työntekijä, jäävät muut lapset ilman valvontaa ryhmään kun joutuu hakemaan tavaroita ym vanhemmille. Myös kuulumisten vaihto on hyvin pientä ja nopeaa ovella.

Suuret kiitokset koko henkilökunnalle lapseni kivasta, joustavasta, hyväksyvistä, turvallisesta jne jne (kaikki

positiiviset synonyymisanat listaan) hoivasta ja kasvatuksesta.

Kiitos siitä, että suupielenne eivät mene mutruun, vaikka välillä lasta tuodessa on lapsella kiireessä tullut eripari

hanskat tai hiukan pienehkö pipo. Kiitos, että hyväksytte myös kiireisen äidin "vajaavaisuuden" arjen jutuissa ja

saatte lapsen päivästä mukavan, vaikka hanskat olisikin eriparia.

Kiitos, kumarrus ja niaaus teille kaikille, teillä on ollut sydäntä, mielenkiintoa ja halua tehdä lapseni eskarista ja

päivähoidosta asian, jota niin lapsi kuin äitikin muistelee vielä "vanhanakin" kaikella lämmöllä.

Kiitos <3

Kiitos, teette upeaa ja tärkeää työtä.

Haku tilanteissa olisi kiva kuulla tarkemmin mitä päivän aikana on puuhattu...

Toisissa päiväkodeissa on saatu hienosti toimimaan kuvien jakaminen päivän aikana vanhemmille jopa saman päivän aikana eri sovelluksia ja yksityisyyden suojat huomioiden.

Lasta on kiva viedä ja hakea päiväkodista, kun huomaa hänen siellä viihtyvän. Hänellä on kavereita, joiden kanssa hän mielellään menee leikkimään. Ryhmän aikuiset ovat lapsen ja aikuisen mielestä mukavia. Olemme alusta asti olleet tyytyväisiä Satumetsään. Erityisen huippuja kasvattajia on Korallien ryhmässä, joiden aikuisista meillä on kokemus. Kiitos heidän kivasta asenteestaan ja tylskentelystään.